

## VKTJ.06.07

### **Muudatuste juhtimine ja konfliktide lahendamine.**

14.-15.10.2020

**Maht:** 3EAP

**Õppejõud:** Einike Pilli, ja Karmen Maikalu, külalisena Haide Antson ja Sven-Joonatan Siibak

#### **Õpiväljundid.** Ainekursuse osalenud

- mõistavad koguduste arengufaase ning seostavad neid enda kogemustega;
- analüüsivad muudatuste tegemise ohte ja võimalusi kirikuloo näidetele;
- analüüsivad konfliktide tekkimise põhjuseid ning oskavad neid ära hoida ja lahendada;
- teavad peamisi muudatuste käigus tekkivate konfliktide põhjuseid ning analüüsivad mõnda neist sügavuti;
- oskavad muudatusi ette valmistada ja läbi viia.

#### **Päevakava**

##### **14.10 Muudatuste juhtimine (EP)**

Kell 9-18.30

- Mida võiks Jumal arvata muudatustest? Juhitud arutelu
- Muudatuste vajalikkus ja võimalikkus kristlikus kogukonnas. Koguduse arenguetapid.
- Muudatuste juhtimise kogemused ettevõtetes ja avalikus sektoris – intervjuu Haide Antsoniga
- Muudatuste juhtimise kogemused koguduslikus keskkonnas – intervjuu Sven-Joonatan Siibakuga
- Muudatuste grupi-coaching
- Muudatuste juhtija ABC ja töövõtted – kokkuvõttev praktikum

##### **15.10 Konfliktide lahendamine (KM)**

Kell 9-17.15

- Mis on konflikt ja kas seda tohib üldse juhtuda?
- Miks peaks konflikte lahendada?
- Konfliktid isiklikus elus
- Koguduslikud konfliktid
- Konfliktilahendamise simulatsioonid

Peale koolitust on **kodutöö** kõigile, kes tahavad ainepunkte (vt allpool) – **tähtaeg ....** (lepime koos kokku)

#### **Hindamismeetod: Juhtumianalüüs**

Analüüs koosneb järgmistest osadest:

1. Kirjelda ühte Sinu meelest muudatust vajavat või juba toimunud muudatuse situatsiooni koguduses. Tee seda võimalikult detailselt ja täpselt, kirjeldades erinevaid osapooli.

2. Kirjelda muudatuse juhtimise etappe – kas ideaalis või tegelikkuses. Kui muudatus on juba toimunud, anna sellele oma hinnang.
3. Kirjelda ühte tegelikku või võimalikku konflikti, mis muudatuse faasis võib tekkida või on tekkinud. Analüüsi selle lahendamise viise, kasutades kursusel õpitut.
4. Nimeta aspekte, mida muudatust juhtiv inimene peaks kindlasti märkama ja tegema. Kaardista väike muudatuse juhtimise plaan. Kasuta kirjandust ja viita sellele.
5. Postita oma kirjatöö tähtajaks Moodle keskkonda. Seal saad ka tagasisidet.

**Hindamiskriteeriumid:**

- Analüüsi pikkus on vähemalt 5000 tähemärki koos tühikutega
- Kõik juhendis esitatud punktid on kajastatud
- Kasutatud kirjandus on viidatud

**Kasutatav kirjandus:**

A. Roxburgh, F.Romanuk, "Missioonitundlik juht"

T. Lehtsaar, "Suhtlemiskonflikti psühholoogia"

H. Krips, "Konfliktidest ja suhtlemisostkustest õpetamisel ning juhtimisel"

H. Lacey, "Kuidas lahendada konflikte töökohal"

R. Alas, "Juhtimise alused" 2004, 2008

R. Alas, "Organisatsioonide arendamine" 2010

R. Alas, "Kriisijuhtimine: Kriis kui võimalus."

R. Alas, "Muudatuste meistrikläss"

P. Scazzero, "Emotsionaalselt terve vaimsus"

M. Frost, A. Hirsch, "The Shaping of Things to Come"

M. Gladwell, "Outliers"

L. Wiseman, "Rookie Smarts"

C. Powell, "It Worked for Me"

P. Scazzero, "The Emotionally Healthy Church"

R. H. Barton, "Strengthening the Soul of your Leadership"