

Muudatuste juhtimine ja konfliktide lahendamine

3EAP, 18t kontaktõpet ja 60 tundi

Õppejõud: Einike Pilli, DTh ja Meelis Kibuspuu, BA

Õpiväljundid. Ainekursuse läbinud üliõpilane

- mõistab koguduste arengufaase ning seostab neid enda ja teiste kogemustega;
- analüüsib muudatuste tegemise ohte ja võimalusi;
- oskab muudatusi ette valmistada ja läbi viia, vajadusel ennetades ja lahendades tekkivaid konflikte;
- analüüsib konfliktide tüüpe, nende tekkimise põhjuseid ning oskab neid ära hoida, leevendada ja lahendada;
- argumenteerib teoloogiliselt, millised konfliktid väärivad ja vajavad lahendamist ning millal tuleb leppida ja rahu teha.

Hindamine

<i>Hindamismeetodid</i>		<i>Hindamiskriteeriumid</i>
Ühe kogudusliku muudatuse protsessi juhtumianalüüs. Tegu võib olla juba toimunud, käimasoleva või eesoleva muudatusega.	10.06.24	Muudatuse vajadust ja põhjuseid on analüüsitud eri osapoolte vaates; Võimalusel on erinevate osapooltega ka suheldud; Muudatus on seostatud koguduse arenguetapiga ja seda valikut põhjendatud; Kirjeldatud on muudatuse juhtimise etappe; Lisatud on kirjandusega argumenteeritud arvamus sellest, mida oleks võinud või võiks teha ka teisiti; Analüüsitud on muudatuse keskel tekkinud või tekkida võivad vastuseisu ja selle ületamise viise; Nimetatud on aspektid, mida muudatust juhtiv inimene peaks kindlasti märkama ja tegema; Selgitatud on, kuidas muudatuses otsiti ja koos kuulati Jumala tahet ja juhtimist; Analüüsimisel on kasutatud vähemalt nelja allikat, millele on ka sobivalt viidatud; Lisatud on eneseanalüüs sellest, kuidas protsess mõjutas/on mõjutamas analüüsi kirjutajat ennast; Juhtumianalüüs on 6000-7000 tähemärki pikk; Töö on postitatud Moodle keskkonda.

Lõpphinde kujunemine: hindamismeetod peab olema tehtud õiegaegselt ja üles riputatud Moodlesse.

Õppeprotsessi kirjeldus

9.05	<ul style="list-style-type: none">• Muutused on vältimatud, aga muudatusi teeme meie - millised muudatused tasuvad tegemist?• Jumal, Piibel ja muudatused – väitlus poolt ja vastu• Koguduse arengufaasid ja nende muutumine
------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Muudatuse juhtimise miniloeng • Muutustest läbijuhtimise praktikum
10.05	<ul style="list-style-type: none"> • Muudatuste juhtija ABC ja töövõtted – kokkuvõttev praktikum • Kogodusliku konflikti tüübid ja sellega seotud teoloogiline mõtteviis • Vaiba alla pühitud konfliktid vs pidev suheteklaarimine ehk – mis on konfliktiväärt teemad ja kus tuleb leppida ja leebuda? • Intervjuu Erkiga – 8 aastat presidendina muudatuste ja konfliktide keskel • Mida annab hästi lahendatud konflikt ehk milline on hea lahendus? • Konfliktide lahendamise simuleeritud praktikum (ise kirjeldatud päris asjad)

Kirjandus:

A. Roxburgh, F.Romanuk, "Missioonitundlik juht"

P. Scazzero, "The Emotionally Healthy Church"

Scazzero, P. "Emotionally Healthy Leader"

R. Alas, "Organisatsioonide arendamine" 2010

R. Alas, "Kriisijuhtimine: Kriis kui võimalus."

R. Alas, "Muudatuste meistrikläss"

T. Lehtsaar, "Suhtlemiskonflikti psühholoogia"

H. Krips, "Konfliktidest ja suhtlemisostkustest õpetamisel ning juhtimisel"

H. Lacey, "Kuidas lahendada konflikte töökohal"

R. Alas, "Juhtimise alused" 2004, 2008

P. Scazzero, "Emotsionaalselt terve vaimsus"

M. Frost, A. Hirsch, "The Shaping of Things to Come"

M. Gladwell, "Outliers"

L. Wiseman, "Rookie Smarts"

C. Powell, "It Worked for Me"

R. H. Barton, "Strengthening the Soul of your Leadership"

A. Stanley, Visioneering.