

Suhtlemisoskuste psühholoogia

Kursuse õppejõud – Aleksander Pulver

Ainemaht 4EAP – 20 tundi lähiõpet ruumis, 84 tundi iseseisvat tööd

Õpiväljundid. Õppeaine lõpuks magistrant:

- teab suhtlemissituatsioonide analüüsimise olulisemaid skeeme
- teab ja mõistab suhtlemisoskuste erinevate vormide sisu ja tähendust
- teab olulisemaid suhtlemisoskuste arendamise meetodeid
- oskab analüüsida oma suhtlemisalast kogemust suhtlemispsühholoogia kategooriate abil.

Hindamismeetodid ja hindamiskriteeriumid

Hindamis-meetodid	Tähtaeg E/ME	Hindamiskriteeriumid
Kirjalik eksamitest.	Vahemikus 17.06 kuni 20.06.2025	Kirjalik arvestustestis esitatakse 3 küsimust, mis toetuvad loengutes läbitud suhtlemisoskuste teemadele. Vastamiseks esitatakse essee vormis lahendused probleemile ja argumenteeritakse kursusel omandatud akadeemiliste argumentidega. Hinnatakse argumentatsioonide taset ja sisu.
Oma suhtlemis-kogemuse analüüs	15.05.2025	Magistrant esitab 8000 tm (tühikutega) mahus oma suhtlemiskogemuse analüüsi. Analüüsi aluseks võetakse üks Cialdini raamatus esitatud mõjustamisvõtte kirjeldus, mis sobitub parimal moel üliõpilase isikliku kogemusega. Kirjeldatakse oma kogemust ja tundeid, analüüsitakse seda, millised sõnalised ja mittedõnalised suhtlemisoskuste vormid ilmnesid antud olukorras ja esitatakse järeldused oma suhtlemisoskuste tugevuste ja nõrkuste kohta.

Lõpphinde kujunemine

Ainekursuse hindamine on eristav. Positiivseks soorituseks on vajalik saada positiivne tulemus kirjalikus essees (maksimaalselt võimalik 6 punkti) ja eksamitestis (maksimaalselt võimalik 12 punkti). Positiivseks soorituseks on vajalik vähemalt 8 punkti.

Õppeprotsessi kirjeldus koos kuupäevadega

Iseseisev töö	Kontaktõpe	Õppesisu ja meetodid
	6 tundi kohapeal 09.01.2025 13.30–18.30	1 Suhtlemisoskused ja sotsiaalsed pädevused, sh. sotsiaalne intelligentsus 2. Suhtlemispädevuste mitteverbaalne valdkond, sh. simuleeritud väljenduste avastamine 3. Suhtlemispädevuste verbaalne valdkond, sh. aktiivne kuulamine

	6 tundi kohapeal 11.03.2025 13.30–18.30	4. Suhtlemisoskuste kultuurilised erinevused. 5. Suhtlemisoskused lähisuhetes, sh. sõprus- ja armastussuhetes 6. Suhete regulatsioon, sh. konfliktide lahendamine, emotsioonide regulatsioon
	4 tundi kohapeal 10.04.2025 9.00–12.30	7. Koostööd kujundavad väärtused ja suhtlemisoskused, sh. autentsuse, empaatia ja tänulikkuse väljendamine 8. Mõjustamine ja kehtestamine, sh. kuuletumine ja allumine.
28 tundi 11.04–25.04 2025		Robert B. Cialdini „Mõjustamispsühholoogia“ läbilugemine
28 tundi 28.04–12.05 2025		Kirjaliku essee kirjutamine, essee esitamine hiljemalt 15.05.2025 Moodle's
28 tundi 29.05.– 11.06.2025		Matthew McKay, Martha Davis, Patrick Fanning. „Suhtlemisoskused“ läbilugemine
	4 tundi kohapeal 12.06.2025 15.15–18.30	Seminar Suhtlemisoskuste analüüsiskeemid. McKay jt. raamatu põhjal Seminaris analüüsitakse interaktsioonide kategooriaid, nende interpretatsioone ja taju vaatlejate poolt
Arvestus	1 tund	Kirjaliku arvestustesti täitmine Moodle's. Vahemikus 17.06 kuni 20.06.2025

Kohustuslik kirjandus

- Matthew McKay, Martha Davis, Patrick Fanning. (1995/2007) *Suhtlemisoskused*. 295 lk. Väike Vanker.
- Robert B. Cialdini (2014). *Mõjustamispsühholoogia*. 319 lk. Pegasus.

Soovitav kirjandus

- Joseph DeVito, Rena Shimoni, Dawne Clark (2015). *Messages: Building Interpersonal Communication Skills*. (5th edition). Pearson
- Tõnu Lehtsaar (2015) *Suhtlemiskonflikti psühholoogia*, Tartu Ülikooli Kirjastus
- Kathleen S. Verderber, Erina L. MacGeorge, Rudolp F. Verderber, Douglas E. Pruiim (2016). *Inter-act: interpersonal communication concepts, skills, and contexts*. (14th edition). Oxford University Press.